

## PROCEDURA DI VALUTAZIONE E ACQUISTO A DISTANZA DI OGGETTI PREZIOSI

*(Ti servirà un cellulare con fotocamera, una firma digitale o in sostituzione una comune stampante)*

1) Avverrà un primo contatto, che potrà essere telefonico, sulla pagina facebook, sul sitoweb o all'indirizzo di posta elettronica, tra il cliente e l'operatore compro oro (OCO) a cui seguirà la compilazione del modulo di contatto e richiesta di valutazione dei propri oggetti preziosi.

a) Sullo stesso modulo, il cliente indicherà i propri dati identificativi e gli oggetti di cui chiede valutazione preliminare.

b) *Si dovrà inviare il modulo, le foto/video degli oggetti da valutare possono su posta elettronica all'indirizzo [info@bancometallipreziosibagheria.it](mailto:info@bancometallipreziosibagheria.it), su messenger come messaggio privato sulla pagina facebook*

*“Banco Metalli Preziosi Bagheria” o su whatsapp al numero 389 1071335.*

2) Una volta raccolto i dati del cliente e le informazioni necessarie sugli oggetti, l'OCO trasmetterà una pro-forma recante, una prima valutazione preliminare eseguita sui dati forniti dal cliente, le condizioni generali e le modalità di svolgimento dell'operazione.

a) se, il cliente RIFIUTA la valutazione preliminare da parte dell'OCO, si interrompe la procedura, senza nulla a dare e/o pretendere l'uno dall'altro;

b) se, il cliente ACCETTA la valutazione preliminare da parte dell'OCO, si definiscono i dettagli relativi all'appuntamento in sede dell'OCO

3) A seguito delle verifiche di conformità, natura del titolo dell'oro e del suo reale peso, si trasmetterà la valutazione finale degli oggetti preziosi:

a) se, il cliente NON ACCETTA, la relativa valutazione/preventivo, si procederà alla restituzione al cliente.

b) se, il cliente ACCETTA, la relativa valutazione/preventivo, si procederà a redigere l'atto di vendita, che il cliente, dovrà visionare e firmare.

Ricevuto l'atto di vendita firmato, avverrà il pagamento, che dovrà obbligatoriamente avvenire con mezzo tracciato sopra l'importo di €499,99 tramite:

- ricarica post-pay (tempo d'attesa – immediato)

- bonifico all'IBAN indicato dal cliente (tempo d'attesa – generalmente 1 giorno lavorativo)

- assegno postale.

4) c) L'OCO si impegna a, consegnare copia/ricevuta riepilogativa e copia contabile del pagamento al cliente;

ad adempiere agli obblighi, in materia di conservazione dei dati del cliente;

rispettare le disposizioni in materia secondo TULPS;

LA SOPRA CITATA VENDITA NON POTRA' PER NESSUN MOTIVO ESSERE REVOCATA, PERTANTO E' ESCLUSO IL DIRITTO DI RECESSO.